

## **POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD**

**Coprocafé Ibérica, S.A.**, es una empresa dedicada a la Importación, Exportación y Comercialización de todo tipo de café verde y sus derivados como mezclas, vaporizados, descafeinados y tratamientos especiales, caracterizada por entregar a sus clientes productos seguros y de gran calidad.

La base de la **Calidad** del servicio que prestamos se basa en el contacto permanente con nuestros exportadores, del que se benefician nuestros clientes, sin olvidar la contribución de nuestro personal altamente especializado y en continua formación.

En **Coprocafé Ibérica, S.A.**, hay un compromiso firme con la comercialización de productos seguros que se ajusten a los requisitos y calidad demanda por nuestros clientes, así como un compromiso con la **Sostenibilidad** (aplicada a la responsabilidad ambiental, ética y profesional de cada uno de sus trabajadores) y para ello promueve entre todo su personal una cultura de empresa enfocada a la **Seguridad de Producto** a través de la presente Política Integrada.

En concordancia con estos valores, en el desarrollo de sus actividades, **Coprocafé Ibérica, S.A.**, tiene en cuenta el **Comportamiento Medioambiental** asociado a sus procesos y servicios, para garantizar una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno, que respondan a las demandas de su cliente, de la sociedad y de la propia empresa.

En relación con los valores anteriores consideramos que la **Prevención de Riesgos Laborales** es tan importante e imprescindible como la producción para conseguir la Calidad Total, por lo que se establece como compromiso la **eliminación de peligros y reducción de riesgos** para la seguridad y salud en el trabajo, por lo que esta es parte integrante de sus procesos, servicios e instalaciones.

La Dirección de **Coprocafé Ibérica, S.A.**, considera que, a través de la Política Integrada, se establecen los argumentos necesarios para el mantenimiento de las exigencias que implica la certificación de su **Sistema Integrado de Calidad, Seguridad de Producto, Gestión Medioambiental y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo** a partir de las normas UNE-EN

ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 45001 e IFS Broker en sus versiones vigentes

Con la implantación del Sistema Integrado se pretende conseguir crear conciencia de que en todo momento los procesos pueden ir evolucionando para conseguir la **mejora continua del sistema**.

Todo ello está encaminado a proporcionar los medios necesarios para conseguir la completa **satisfacción de nuestros clientes**, el compromiso de **protección del medioambiente**, asegurando la **prevención de la contaminación** y el **compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo**, teniendo en cuenta todos los **requisitos** legales, reglamentarios y todos aquellos que la organización suscriba relacionados con sus clientes, aspectos ambientales y peligros para seguridad y salud en el trabajo, así como las especificaciones de los clientes que garanticen la **seguridad de los productos comercializados**.

Con esta Política se establece el marco de referencia para el establecimiento de **Objetivos** que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado, asegurando que la Política sigue siendo pertinente y apropiada para la organización

La aplicación de esta Política y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la **implicación de todo el personal** que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, a través del Responsable de Certificación, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización, así como todo el que trabaja en nombre de **Coprocafé Ibérica, S.A.**

La Dirección de Coprocafé Ibérica, S.A se compromete a establecer los canales de comunicación necesarios para asegurar los procesos de **comunicación y participación de los trabajadores**.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web.

Pedro Garcia Gómez

Director Financiero

23/06/2020

